



# دليل المستخدم للدخول على الخدمات الإلكترونية



هذا الدليل لتوضيح كيفية الدخول إلى الخدمات الإلكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك،  
والاستفادة من الخدمات الرئيسة التي تتيحها البوابة الإلكترونية لعملاء الهيئة.

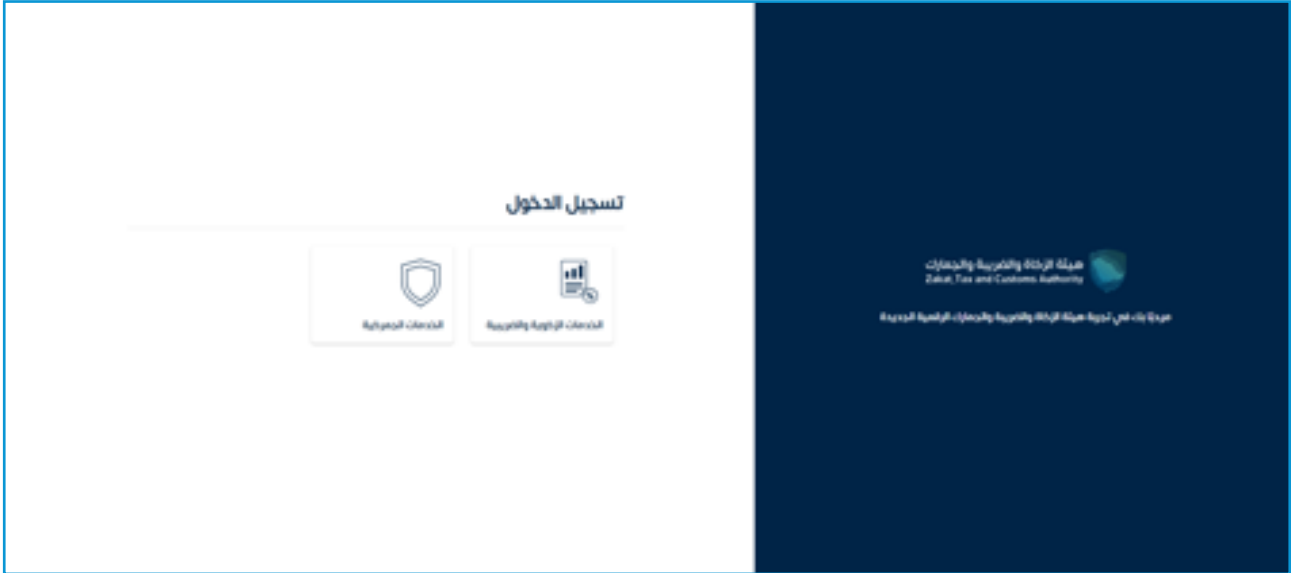


## أولاً: صفحة المستخدم

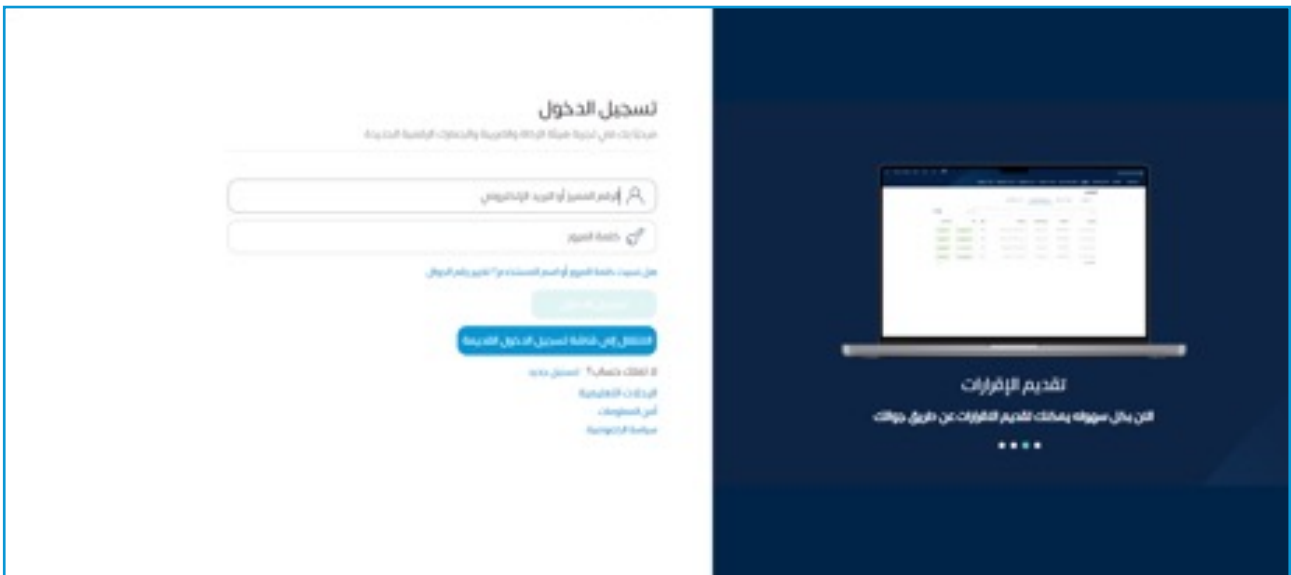
من خلال الصفحة الرئيسية في موقع هيئة الزكاة والضريبة والجمارك، يستطيع المستخدم، سواء كان فرداً أو منشأة الدخول عن طريق أيقونة «تسجيل الدخول» أعلى الصفحة.



يتم اختيار الخدمات المقدمة من الخدمات الزكوية والضريبية والجمركية.

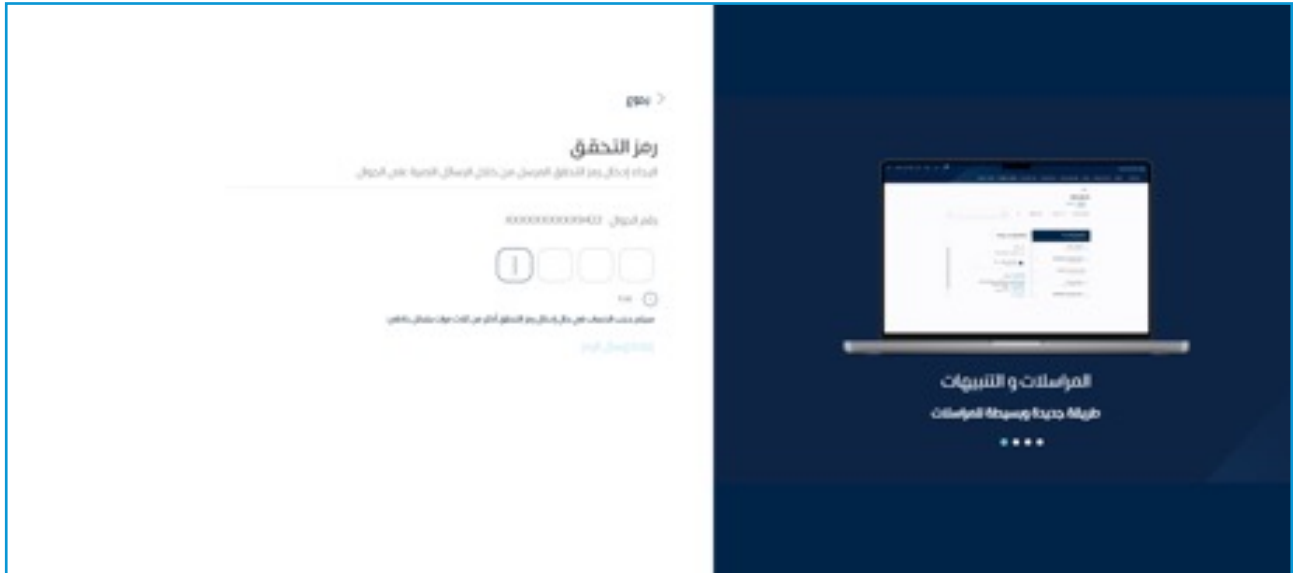


يتم إدخال بيانات الدخول الخاصة - الرقم المميز وكلمة المرور -، لجميع المكلفين





وبعدھا سيتم إرسال رمز التحقق عن طريق رسالة نصية لجوال المستخدم.





تم تطبيق نفاذ في بعض خدمات الهيئة، وهنا مثال لطريقة الدخول على الخدمة عن طريق نفاذ، عن طريق الضغط على «دخول بحسابي النفاذ الوطني الموحد»:

تسجيل حساب جديد

الدخول باستخدام حسابك لذي:  
يمكنك الدخول بحسابك في منصة النفاذ الوطني الموحد

نفاذ <

تسجيل الدخول

اسم المستخدم

كلمة المرور

تسجيل دخول

بعد الضغط على "نفاذ" ستظهر الشاشة التالية لإدخال رقم الهوية أو الإقامة، و ثم تسجيل الدخول:

English

VISION رؤية 2030 نفاذ

مرحبا بك عزيزي عميل/ البوابة الالكترونية لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك، في خدمة النفاذ الوطني الموحد

تطبيق نفاذ

رقم بطاقة الأحوال/الإقامة

تسجيل الدخول

تحميل تطبيق نفاذ

Available on the AppGallery

Google Play

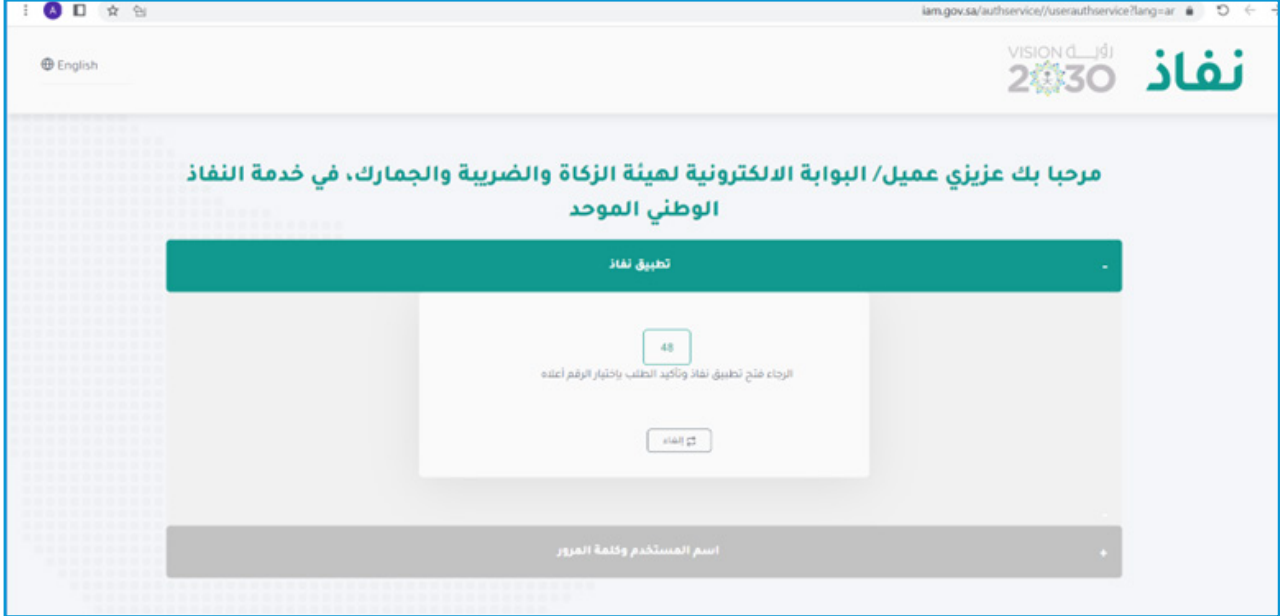
Available on the App Store

الرجاء إدخال رقم بطاقة الأحوال/الإقامة ثم اضغط دخول.

اسم المستخدم وكلمة المرور



سيظهر الرقم المرسل من «نفاذ» لتنفيذ عملية التحقق:

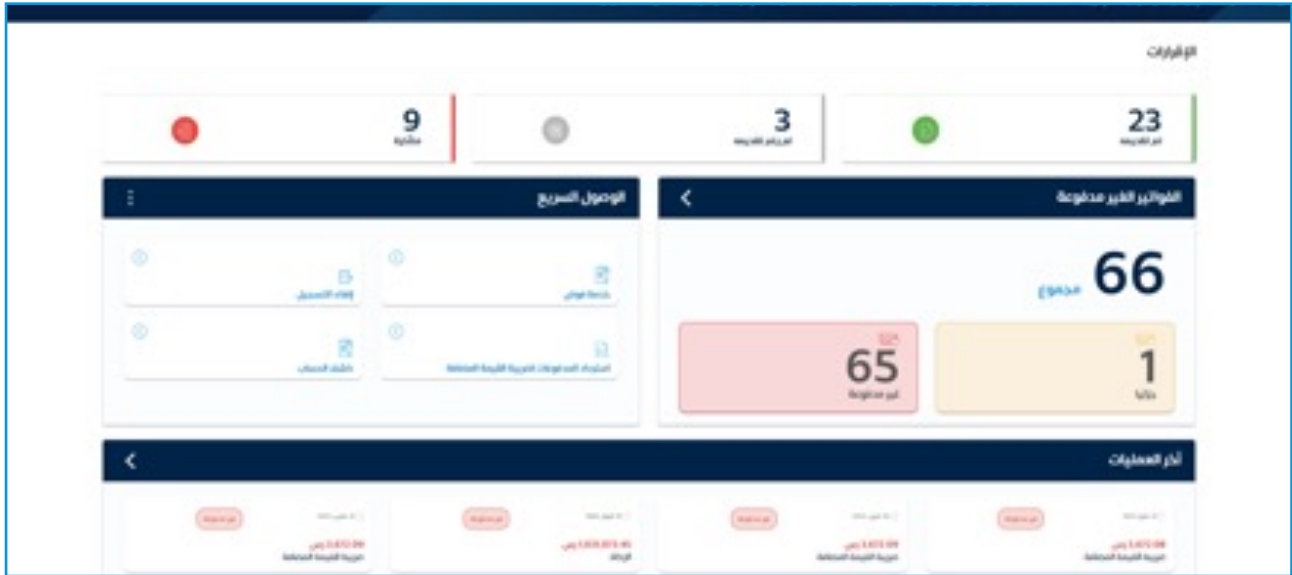


عند فتح تطبيق "نفاذ" عن طريق الجوال، سيظهر طلب تسجيل دخول لهيئة الزكاة والضريبة والجمارك ورقم الطلب، للضغط على الرقم الصحيح لإكمال عملية التحقق:





في البداية، ستظهر لوحة البيانات التالية التي تظهر ما تم تقديمه من إقرارات وما تأخر منها، وجميع الفواتير المدفوعة جزئياً وغير المدفوعة، وآخر العمليات.

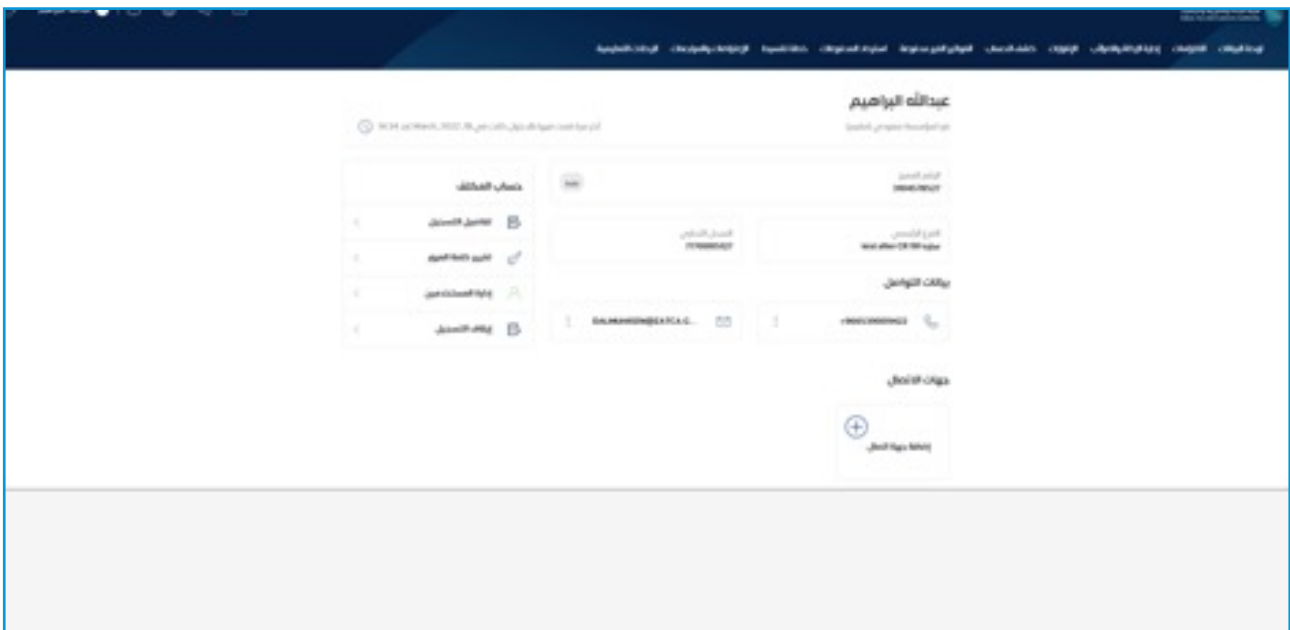






## ثانياً: استعراض صفحة المستخدم والتعديل عليها

من خلال الصفحة نفسها يمكن الوصول إلى صفحة المستخدم، لجميع المكلفين عن طريق النقر على الاسم في اعلى الصفحة



يمكن في هذا الصفحة تغيير بيانات المستخدم سواء كان فرداً أو منشأة، وهنا مثال على تغيير بيانات التواصل، ونختار منها تغيير رقم الجوال.





هنا عملية تغيير رقم الجوال.

The screenshot shows a web form titled "تغيير رقم الجوال" (Change Mobile Number) on the NSHR website. The form includes a dropdown menu for selecting a country code, currently set to "+966", and a text input field for the phone number. A blue "تأكيد" (Confirm) button is located below the input field. The page header contains navigation links in Arabic, and the footer is a solid grey bar.

بعد ذلك، سيتم إرسال رمز التحقق لتغيير رقم الجوال.

The screenshot shows a web form titled "رمز التحقق" (Verification Code) on the NSHR website. The form includes a text input field for entering the verification code. Below the input field, there are four empty boxes for a PIN or code, and a "تأكيد" (Confirm) button. The page header contains navigation links in Arabic, and the footer is a solid grey bar.



## وهنا رسالة التأكيد.

The screenshot shows a web form titled "تغيير رقم الهاتف" (Change Phone Number) with the subtitle "الرجوع إلى رقم الهاتف القديم" (Return to old phone number). The form includes a "رقم الهاتف" (Phone Number) input field and a "تأكيد" (Confirm) button. A green checkmark icon is visible above the title.



## ثالثاً: السجلات والعمليات السابقة للمستخدم

عند الضغط على أيقونة «الإقرارات»، ستظهر كل السجلات للإقرارات المرفوعة وحالتها.

رقم الإقرار	تاريخ الإقرار	المرجع	الحالة	تفاصيل
1001	2023-01-01	1001	مقبول	الإقرار المقبول
1002	2023-01-02	1002	مقبول	الإقرار المقبول
1003	2023-01-03	1003	مرفوض	الإقرار المرفوض
1004	2023-01-04	1004	مرفوض	الإقرار المرفوض
1005	2023-01-05	1005	مقبول	الإقرار المقبول
1006	2023-01-06	1006	مقبول	الإقرار المقبول
1007	2023-01-07	1007	مقبول	الإقرار المقبول
1008	2023-01-08	1008	مقبول	الإقرار المقبول
1009	2023-01-09	1009	مقبول	الإقرار المقبول
1010	2023-01-10	1010	مقبول	الإقرار المقبول

وأيضاً: عند الضغط على «استرداد المدفوعات» ستظهر جميع طلبات الاسترداد وحالتها.

رقم الطلب	تاريخ الطلب	المبلغ	الحالة	تفاصيل
2001	2023-01-01	1000.00	مقبول	الطلب المقبول
2002	2023-01-02	2000.00	مرفوض	الطلب المرفوض



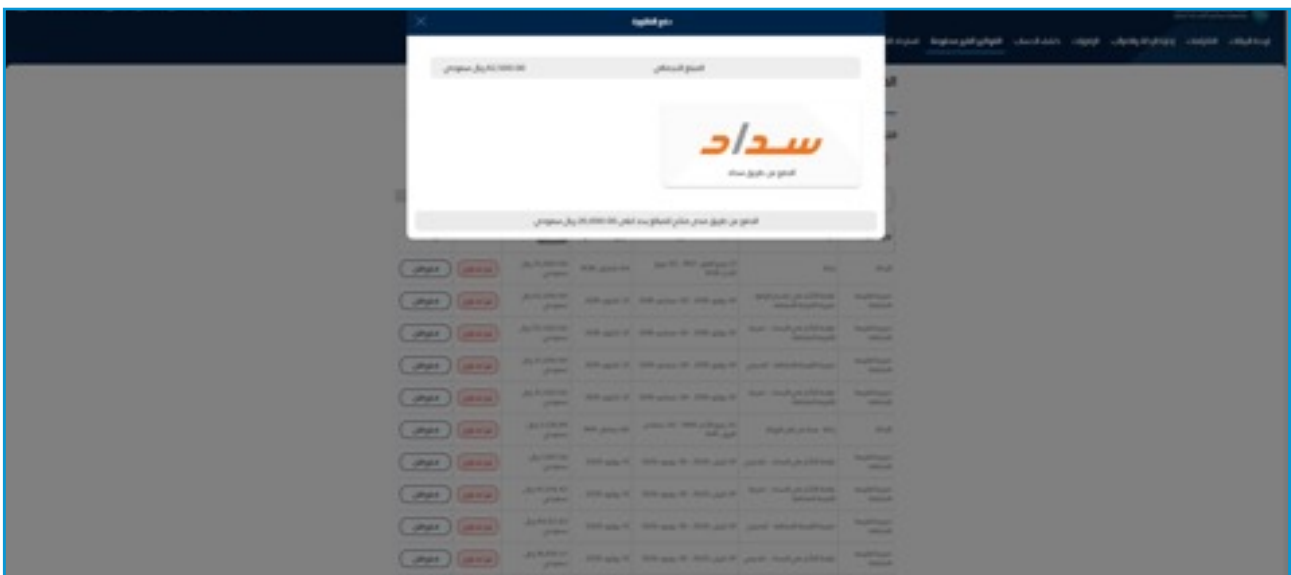
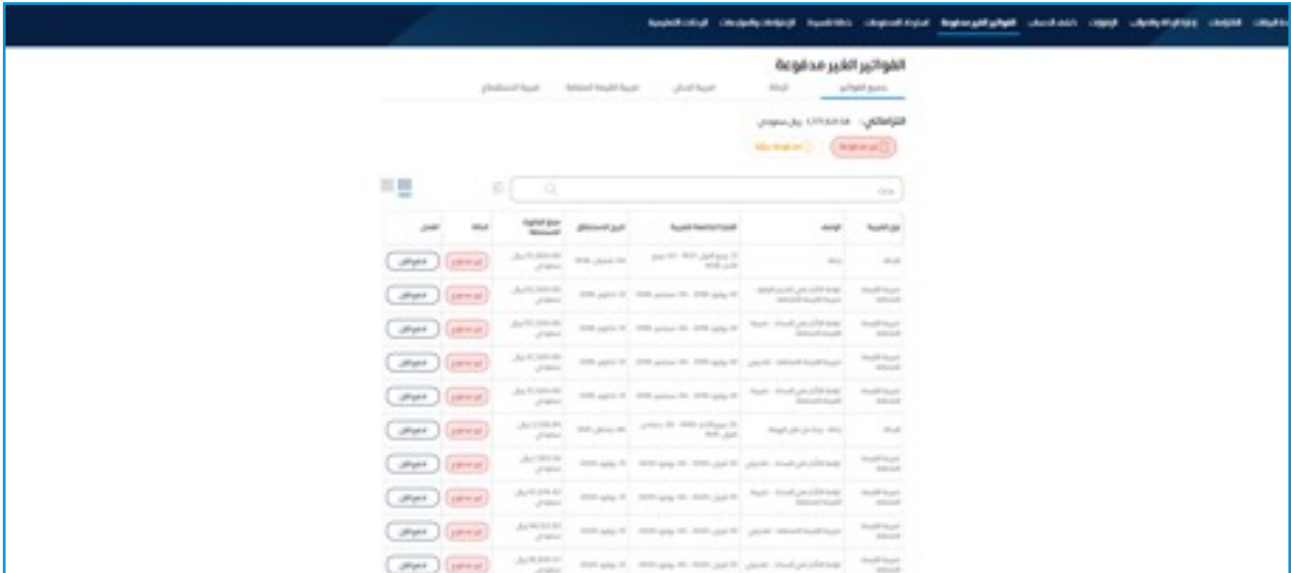
عند الضغط على «خطة تقسيط»، ستظهر جميع طلبات خطط التقسيط وحالتها.

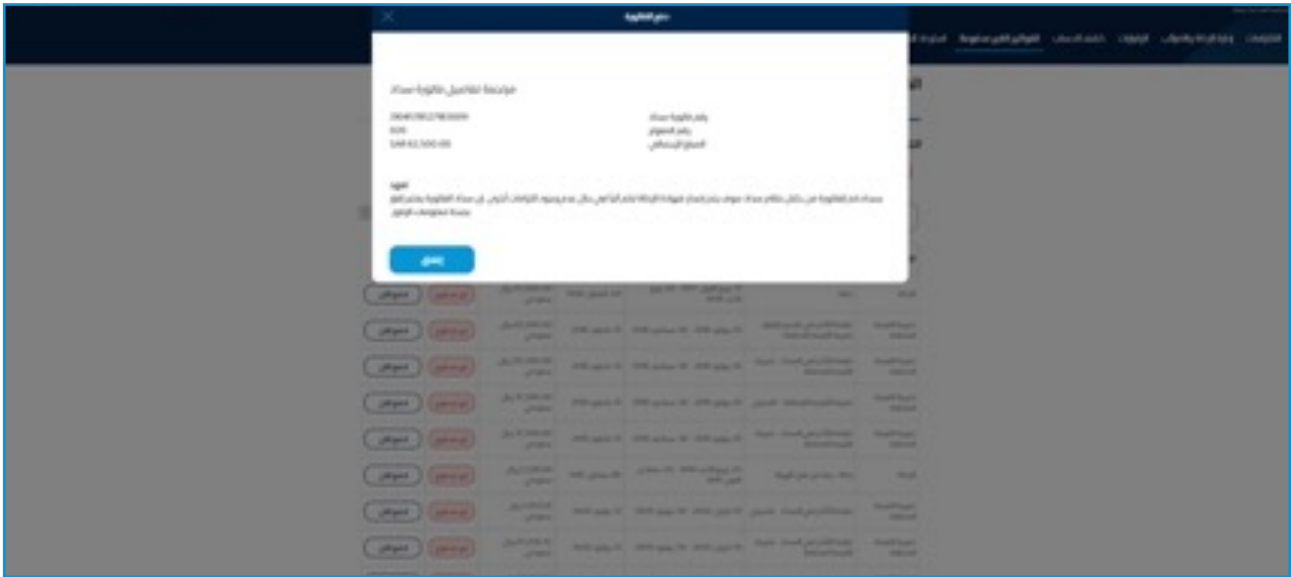
الحالة	الطلب المقدم	نوع الخطة	الطلب المقبول
مرفوض	مقبول	خطة تقسيط	0
مرفوض	مقبول	خطة تقسيط	0
مقبول	مقبول	خطة تقسيط	0
مقبول	مقبول	خطة تقسيط	0
مقبول	مقبول	خطة تقسيط	0
مقبول	مقبول	خطة تقسيط	0





وهنا عملية الدفع عن طريق «سداد».

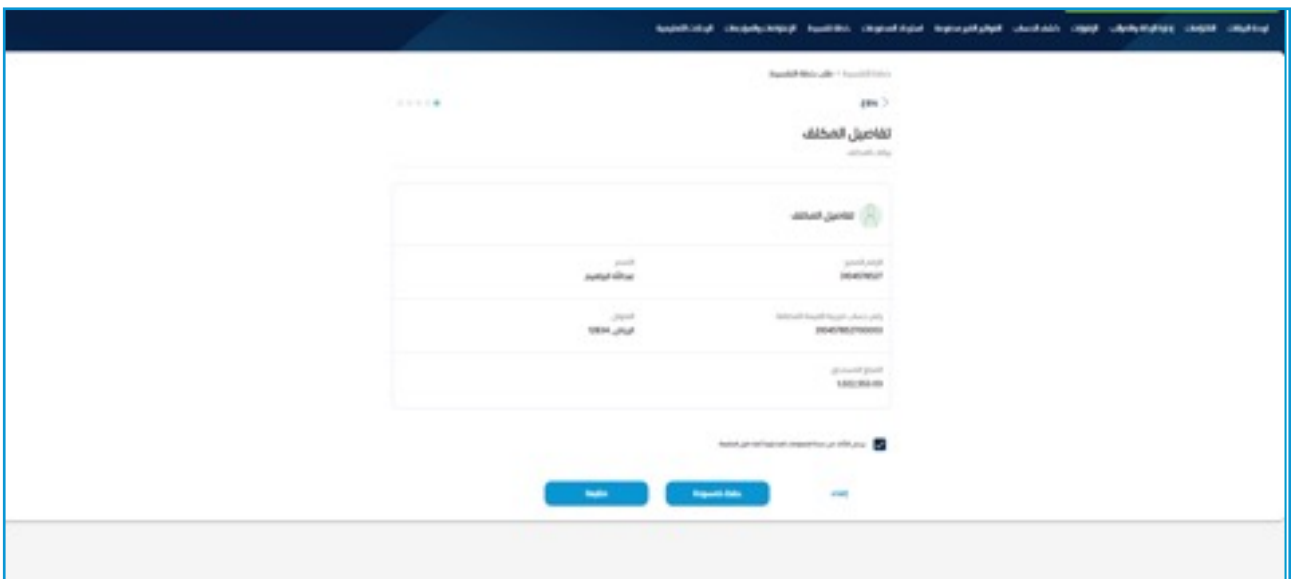
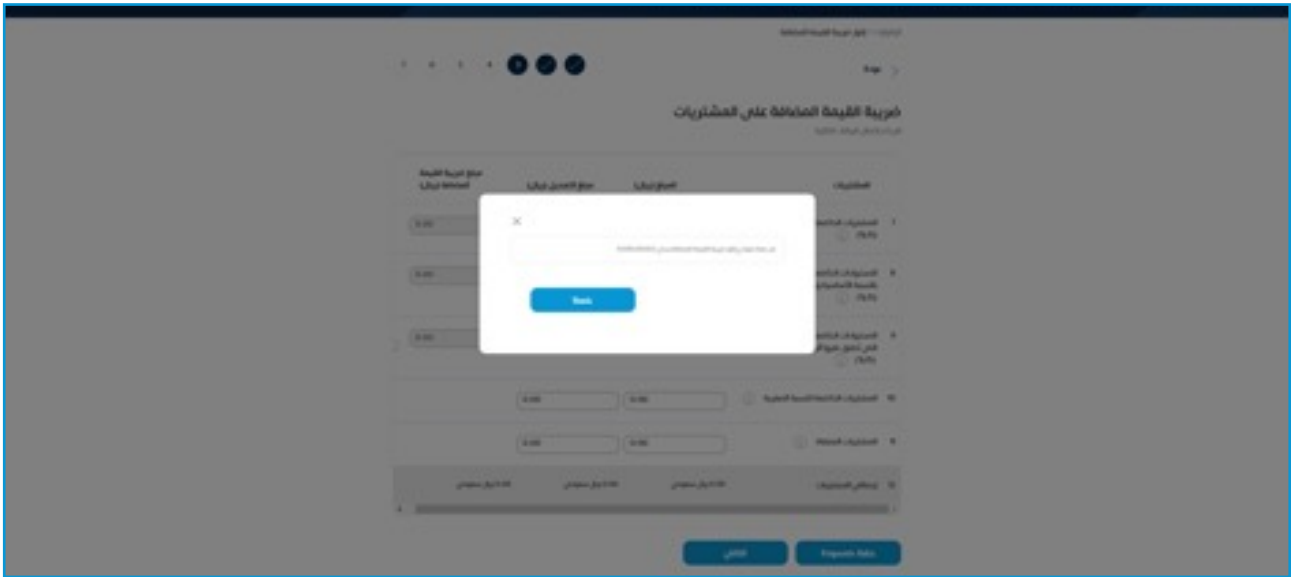




أيضاً: يمكن للمستخدم أن يحفظ العملية «حفظ كمسودة» للرجوع إليها لاحقاً.



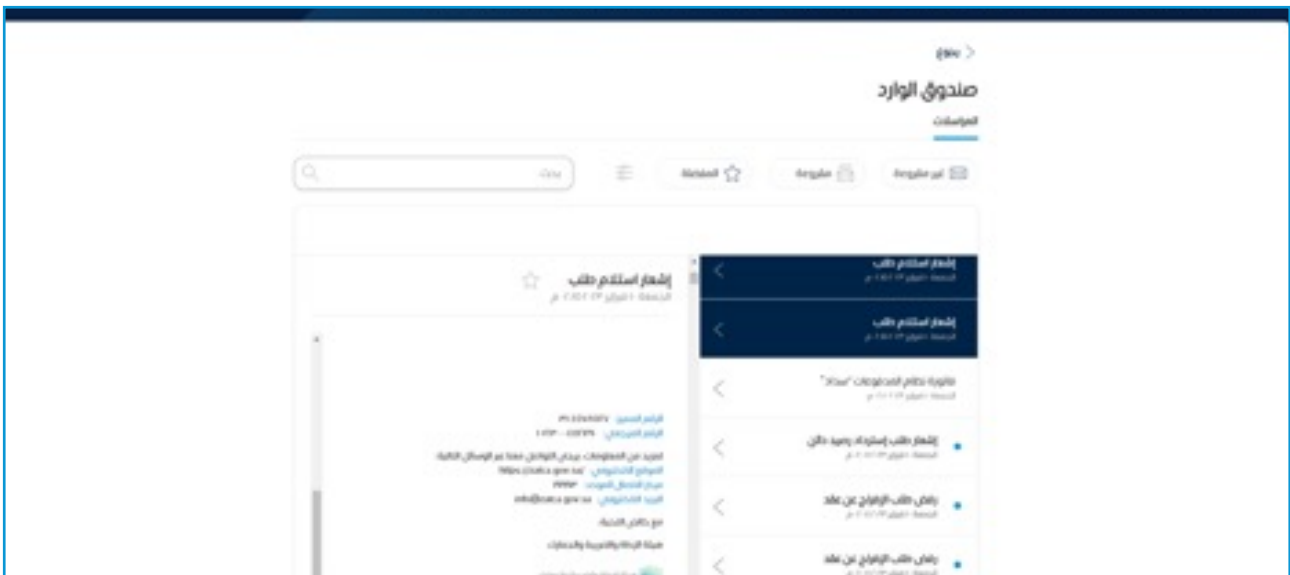






اسم	نوع المنتج	نوع الخدمة	نوع المنتج
موز	موز	موز	موز
موز	موز	موز	موز
موز	موز	موز	موز
موز	موز	موز	موز
موز	موز	موز	موز
موز	موز	موز	موز

عند تقديم أي طلب سيتم إرسال إشعار في صندوق الوارد بتفاصيل الطلب وقنوات التواصل عند وجود أي استفسار.





## خامساً: رسائل التنبيه

عند تعبئة أي نموذج في الخدمات المقدمة هناك رسائل تنبيه للمدخلات التي يدخلها المستخدم في حقول النموذج، وهنا مثال على أنه لن يتم إرسال النموذج في وجود حقول غير مكتملة أو وثائق غير مرفقة.

أيضاً: هنا نموذج آخر على الحقول غير المكتملة والوثائق المطلوبة إرفاقها.



أيضاً: في حال الإدخال الخاطيء لأحد الحقول، سيتم إيضاح المدخل الصحيح للحقل.

The screenshot shows a form for applying for a Saudi National ID. It includes fields for name, date of birth, and a table for marital status. A red error message is displayed above the date of birth field, indicating that the date is invalid. The error message reads: "تاريخ الميلاد غير صحيح، يرجى إدخال التاريخ الصحيح (مثال: 14/03/1990)".

الرقم	الحالة	التاريخ	الجنس
1	متزوج	14/03/1990	ذكر
2	متزوج	14/03/1990	ذكر
3	متزوج	14/03/1990	ذكر
4	متزوج	14/03/1990	ذكر
5	متزوج	14/03/1990	ذكر
6	متزوج	14/03/1990	ذكر

هنا: توضيح للإدخال الخاطيء في رقم الهوية.

The screenshot shows a form for applying for a Saudi National ID. A modal dialog box is displayed over the form, containing a red error message: "رقم الهوية غير صحيح، يرجى إدخال الرقم الصحيح (مثال: 1010101010)". The dialog box also includes a field for the ID number and a "تأكيد" (Confirm) button.



أيضًا: عند إدخال رقم الهوية هنا، سيتم إظهار الاسم المربوط برقم الهوية مباشرة.

أيضًا: إذا كان المطلوب أن يكون المدخل باللغة الإنجليزية، فسيظهر التنبيه التالي، ونفس الشيء إذا كان المدخل باللغة العربية.





امسح هذا الكود للاطلاع على آخر تحديث  
لهذا المستند وكافة المستندات المنشورة  
أوتفضل بزيارة الموقع الإلكتروني [zatca.gov.sa](http://zatca.gov.sa)